



Telamon
PORTEUR D'UN AVENIR MEILLEUR

Politique RSE

Novembre 2022

Porteur d'un avenir meilleur

Héritiers de l'aventure entrepreneuriale initiée par Alain Panhard, nous inscrivons notre action dans le temps long. C'est ainsi que nous concevons depuis toujours notre métier : imaginer pour les clients et l'ensemble des parties prenantes des solutions d'investissement et des projets immobiliers durables et performants.

S'appuyer sur des fondamentaux solides, des équipes autonomes et une grande santé financière, sont les conditions d'un développement pérenne.

Prendre en compte les nouveaux paradigmes du marché n'est pas uniquement une contrainte mais l'opportunité de transformer radicalement nos métiers.

Nous intégrons de nouvelles expertises pour mieux maîtriser la chaîne de valeurs. Nous investissons dans des solutions innovantes pour proposer des actifs immobiliers vertueux et des infrastructures essentielles aux défis de notre société.

Nous croyons qu'en tant qu'investisseur et développeur, nous pouvons jouer un rôle dans la construction d'un avenir plus responsable.

Nous avons l'ambition de changer notre métier et d'en porter les nouvelles priorités. Mieux qu'une référence, nous aspirons à devenir un modèle à suivre.

Christophe Bouthors

Président de Telamon

Sommaire

1

Présentation de Telamon

Nos activités	08
Chiffres-clés	10
Les équipes	12
Notre savoir-faire	16



2

La démarche RSE de Telamon

Une démarche RSE portée par notre raison d'être et nos valeurs	22
Intégration de la RSE à nos activités	24
Gouvernance RSE	28



3

Mesurer et réduire l'impact environnemental des activités

Allier sobriété carbone et énergétique	36
Certifier les bâtiments	42
Gérer les ressources hydriques	44
Préserver la biodiversité et les écosystèmes naturels	46
Favoriser la sobriété foncière	52
Favoriser les mobilités douces et responsables	54
Réduire les nuisances	56

4

Développer l'énergie photovoltaïque

Développer l'énergie photovoltaïque 60

5

Porter un ancrage territorial durable

Développement économique et social des territoires 66

Développer des pratiques responsables avec ses fournisseurs 68

Œuvrer pour le bien-être des occupants 70

Sensibilisation 72

Satisfaction de nos clients 74

Soutenir des associations engagées socialement 76

S'engager dans des associations professionnelles 78



6

Accompagner nos collaborateurs

Impliquer les collaborateurs dans notre stratégie RSE 84

Contribuer au bien-être des collaborateurs 86

Développer les compétences et la formation 88



7

Engagements RSE de Telamon

92

Présentation de Telamon

1



Nos activités

Telamon (anciennement Groupe Panhard) conjugue deux métiers pour offrir des solutions sur-mesure à ses clients, investisseurs et utilisateurs, ainsi qu'aux collectivités partenaires, associant vision globale et compétences pluridisciplinaires :

- **La promotion immobilière pour la logistique, les parcs d'activités et le résidentiel**
- **L'investissement et l'asset Management**

Créé en 1995, Telamon se concentrait autour de l'immobilier d'entreprise et plus particulièrement sur le développement d'entrepôts logistiques avant de présenter également une offre pour les parcs d'activités à partir de 2019. C'est ainsi que nous imaginons et développons des actifs à l'avant-garde des attentes de nos clients utilisateurs, respectueuse des meilleurs standards en matière d'insertion dans le site et de performance environnementale.

Fort de cette expérience, nous avons lancé en parallèle une activité résidentielle en 2016. Nous développons ainsi des opérations d'aménagement et réalisons aussi bien des immeubles collectifs que des résidences services (hôtelières, étudiantes, médico-sociales, etc.).

C'est dans une logique de maîtrise de la totalité de la chaîne de valeur et en complément de nos métiers historiques de promoteur que **l'entreprise est, depuis 2014, une société de gestion agréée AMF**, aux activités en forte croissance. Telamon imagine, conçoit et met en œuvre des stratégies immobilières, financières et juridiques, visant à optimiser le couple rendement/risque de l'investissement en cohérence avec le profil de chacun de ses clients : Core, Core+, Value Add et opportuniste.

Plus récemment, en 2022, nous avons lancé un **fonds d'investissement** spécialisé dans l'immobilier logistique, industriel et de parcs d'activités, NAO LOGISTICS, **labellisé ISR**. Le fonds est classifié SFDR Article 8 et dispose d'une stratégie ESG basée sur une grille d'analyse de ses investissements permettant de reporter annuellement l'évolution de ses actifs.

La même année, nous avons fait le choix de devenir producteur d'énergies renouvelables pour exploiter les centrales photovoltaïques que nous installons sur le toit des entrepôts logistiques.



“

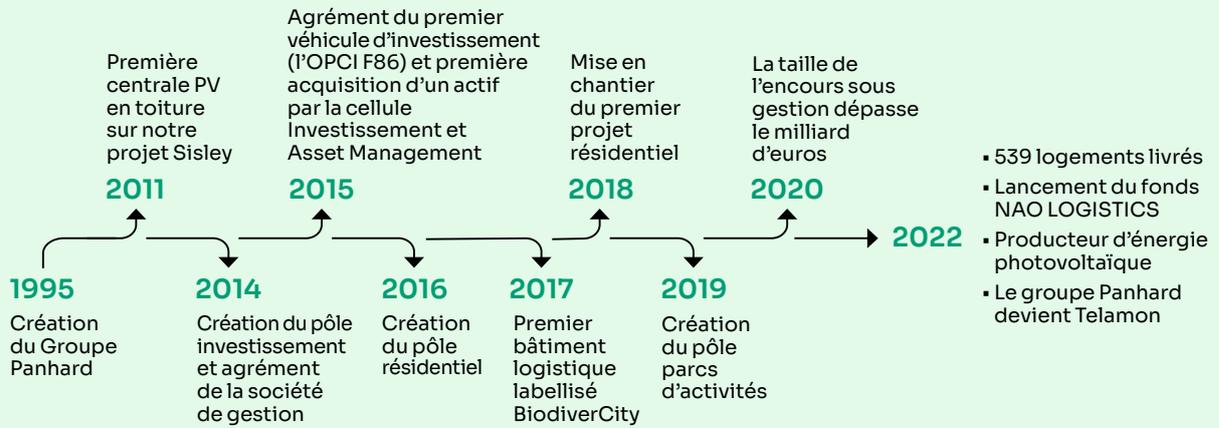
Nous sommes ravis de voir notre engagement reconnu par ce label, qui établit par ses critères de sélection exigeants la solidité de notre démarche. Nous avons à cœur de promouvoir un investissement logistique conscient des enjeux actuels, d'autant que ce secteur présente des risques spécifiques qu'il convient d'appréhender dans leur totalité. Pour ce faire, nous nous sommes assurés que tous nos objectifs étaient quantifiables, pour garantir une réelle efficacité de nos actions.”

Christophe Bouthors, Président de Telamon



Nous avons l'ambition de changer
notre métier pour devenir
les promoteurs d'un avenir meilleur.

Chiffres-clés



PROMOTION

Logistique & Parcs d'activités

1,5

million de m² réalisés.
En 2022, une offre globale de 1,150 million de m².

Résidentiel

438

logements en chantier en Ile-de-France, et 542 logements livrés.

INVESTISSEMENT ET ASSET MANAGEMENT

1,4

milliard d'euros d'encours sous gestion en logistique et parcs d'activités.

1,1

million de m², 94 immeubles pour près de 550 locataires.



Les équipes

EN CHIFFRES

Telamon est composé d'une cinquantaine de personnes qui ont associé leurs expériences et leurs expertises pour proposer un champ de compétences large et unique dans la profession. Nos équipes pluridisciplinaires en promotion ainsi qu'en investissement et asset management, appuyées par les fonctions supports partagent une vision commune du métier et travaillent collectivement.



100 % de CDI
38 % de femmes
21 % de seniors



DÉVELOPPEMENT

Une équipe chargée du développement manie les outils de prospection foncière sur l'ensemble du territoire à la recherche des terrains les plus appropriés. Elle croise les critères les plus pertinents pour répondre aux besoins des utilisateurs et usagers des futurs bâtiments Telamon.

Cette équipe analyse les documents d'urbanisme afin d'appréhender le degré de maturité des fonciers destinés à une urbanisation future. En qualifiant les exigences environnementales majeures dans chaque territoire elle peut ainsi orienter ses clients vers de futures opportunités d'implantation.



Les équipes

RÉALISATION

Le choix structurant d'internaliser les équipes de maîtrise d'ouvrage permet une réelle efficacité dans la conduite des projets. Ainsi, Telamon choisit et pilote chacun des intervenants à l'acte de construire, depuis les bureaux d'études et architectes jusqu'aux entreprises chargées de la réalisation des bâtiments en corps d'états séparés.

C'est le gage de bonne maîtrise du calendrier administratif, de plus en plus complexe à appréhender et à piloter sur le plan environnemental et urbanistique. C'est également un atout essentiel en phase chantier où le contrôle des coûts de construction nécessite une relation directe entre l'entreprise de travaux et l'équipe de maîtrise d'ouvrage.



INVESTISSEMENT & ASSET MANAGEMENT

La création d'un département Investissement et Asset Management constitue le prolongement naturel de notre métier : accompagner dans la durée notre client locataire de l'immeuble que nous avons développé en gérant l'actif (property management) pour le compte de son propriétaire mais également les baux et leur renouvellement.

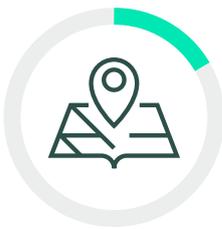


Notre savoir-faire

Telamon assure sa présence sur toute la vie d'un projet en garantissant une présence à long terme sur le territoire. Nous nous sommes dotés de l'ensemble des compétences pour accompagner nos clients aux différents stades de la réalisation d'un projet immobilier que ce soit pour la logistique, les parcs d'activités ou pour le résidentiel.

La maîtrise par Telamon de la totalité de la chaîne de valeur, de la conception à la gestion des actifs, est un atout unique dans le monde de l'immobilier. Le choix de l'internalisation pour le photovoltaïques relève de la même démarche : la recherche de qualité par le contrôle par soi-même de chacune des étapes.

LOGISTIQUE ET PARCS D'ACTIVITÉS



Identifier et comprendre

- Identifier et comprendre les besoins et contraintes de nos futurs utilisateurs
- Définir les secteurs géographiques de recherche foncière
- Identifier les sites potentiels
- Réaliser les premières études de faisabilité



Imaginer et concevoir

- Approfondir les études préalables (maîtriser au mieux les impacts environnementaux, prendre en compte les mobilités, analyser les bassins d'emplois, modéliser les trafics...)
- Concevoir avec nos partenaires architectes et les élus le projet dans sa globalité



Orchestrer et consulter

- Mettre en compatibilité les documents d'urbanisme (SCOT, PLU, Déclaration de projet)
- Préparer et déposer les dossiers environnementaux, le permis d'aménager, le ou les permis de construire





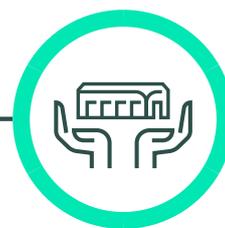
Construire et superviser

- Maîtriser dans sa totalité l'acte de construire
- Réaliser l'immeuble en corps d'état séparés



Communiquer et livrer

- Réaliser les mises à disposition anticipée pour le preneur
- Procéder aux opérations de livraison



Gérer et optimiser

- Gérer l'actif pour compte propre ou pour compte de tiers



RÉSIDENTIEL



Analyser et comprendre

- Échanger avec les collectivités et comprendre les besoins du secteur
- Analyser le droit des sols
- Identifier les sites potentiels
- Réaliser les premières études de faisabilité



Imaginer et concevoir

- Mener les études préalables (environnementales, architecturales)
- Déterminer la programmation
- Concevoir le projet avec nos partenaires architectes



Orchestrer et consulter

- Préparer et déposer les demandes administratives nécessaires : demande de permis de construire, PA, dossiers environnementaux
- Gérer la commercialisation des résidences





Construire et superviser

- Maîtriser l'acte de construire dans sa totalité
- Réaliser en corps d'états séparés
- S'assurer de la conformité des ouvrages



Livrer

- Procéder aux opérations de livraison



Gérer et garantir

- Assurer le SAV et gérer les éventuels désordres survenus après livraison



La démarche RSE de Telamon

2



Une démarche RSE portée par notre raison d'être et nos valeurs

RESPECTUEUX

ENTREPRENANTS

SOLIDES

AGILES



Nos équipes imaginent, développent et optimisent les actifs et infrastructures essentiels à un futur plus responsable.

RESPECTUEUX

- Nous respectons nos engagements et honorons notre parole.
- Nous respectons nos interlocuteurs (interne et externe), nous restons accessibles et faisons le choix de la sincérité.
- Nous tenons compte des nouveaux paradigmes (RSE, environnement) et du temps long).
- Le respect des fondamentaux est essentiel à notre développement.

ENTREPRENANTS

- Il n'y a pas de limites à notre entreprise et aux moyens que nous déployons. Notre réussite est celle de nos clients.
- Toutes les idées sont étudiées. L'esprit d'initiatives et l'autonomie d'action sont encouragés.

SOLIDES

- Nous avons l'agilité, la capacité à nous adapter et à innover.
- Nous saisissons les opportunités quand elles se présentent.
- Nous sommes orientés clients et solutions.

AGILES

- Nous construisons sur le long terme.
- Notre entreprise est saine (financièrement et structurellement).
- Sans de solides fondations (hérités) et patiemment établies, on ne peut envisager l'avenir sereinement.

Intégration de la RSE à nos activités

Depuis plusieurs années, la politique RSE de Telamon s'appuie sur les fondements du développement durable, qui est insufflé dans nos opérations et dans nos principes de gouvernance. L'empreinte de nos actions en matière environnementale est au cœur de nos préoccupations, que ce soit pour la conception de nos bâtiments que le choix des solutions d'améliorations. Les métiers de la promotion et d'asset management sont ainsi pensés pour intégrer les enjeux sociaux, sociétaux et environnementaux.

Cette volonté d'intégrer la RSE à nos activités nous a permis d'engager une réflexion en amont sur les éléments ESG (Environnement, Social, Gouvernance) pour la création de notre fonds NAO LOGISTICS.

Cela nous a conduit à engager une politique d'investissement ciblant des actifs immobiliers dans une logique de réduction de l'empreinte carbone, énergétique et environnementale au sens large, une amélioration du confort des occupants ainsi qu'une sensibilisation des utilisateurs aux questions environnementales. Notre stratégie ESG permet ainsi d'être en cohérence avec notre politique RSE.

Le label ISR reçu dès la création du fonds vient confirmer notre engagement d'axer NAO LOGISTICS sur un principe d'amélioration des actifs que ce soit sur les thématiques environnementales, sociales ou de gouvernance.



DÉVELOPPEMENT DURABLE

« Un développement qui répond aux besoins du présent sans compromettre la capacité des générations futures à répondre aux leurs » Rapport Brundland, 1987

→ **Concerne le citoyen, les fonctions cœur de métier et les fonctions support**

RSE (Responsabilité Sociale, Sociétale et Environnementale des Entreprises)

La prise en compte par une organisation des impacts de ses décisions et activités sur la société et l'environnement.

En d'autres termes, c'est le développement durable appliqué aux entreprises. Cela se traduit par des engagements pris au niveau de la gouvernance et en faveur des parties prenantes internes et externes et de l'environnement.

→ **Concerne les fonctions cœur de métier et les fonctions support**

Promotion responsable

La mise en œuvre d'une politique RSE au niveau de l'activité de promotion se traduit par des engagements concrets pris en faveur de l'environnement et de la biodiversité (normes de construction, certifications, chantiers verts, énergie et carbone...) mais aussi pour les utilisateurs.

→ **Concerne les fonctions cœur de métier pour la promotion**

Investissement Responsable

Cela passe par la prise en compte de critères ESG (environnementaux, sociaux et de gouvernance) dans les investissements et dans la gestion des actifs au sein de la société de gestion de portefeuille.

→ **Concerne les fonctions cœur de métier pour l'investissement et l'asset management**

À travers nos activités, nous contribuons à l'atteinte de 7 Objectifs de Développement Durable définis par les états membres de l'ONU en 2015.



Nous développons des projets immobiliers pour le bien-être des occupants en portant une attention particulière au confort thermique, à la qualité de l'air avec des matériaux sains ou encore avec une qualité acoustique améliorée.



Nous avons fait le choix, en devenant producteur d'énergies renouvelables, de donner un deuxième usage à nos bâtiments logistiques pour développer les parcs photovoltaïques et réinjecter ainsi l'électricité produite dans le réseau.



Nous bâtissons des actifs de qualité et durables qui permettent le développement économique des territoires et ainsi d'être en appui de la réindustrialisation du territoire français.



Nous construisons des logements pour engendrer une empreinte sociétale positive tout en réduisant leur impact environnemental notamment en favorisant la réhabilitation d'anciens sites pour limiter l'artificialisation des sols.



Nous participons, face au changement climatique, à la résilience du territoire au travers de constructions adéquates, minimisant leur impact sur l'environnement et favorisant une bonne intégration dans leur écosystème.



Nous apportons une attention particulière à la biodiversité quand nous développons un projet dans un double objectif, l'adapter aux spécificités du terrain et mettre en œuvre des mesures pour la faune et la flore ainsi que d'augmenter le potentiel écologique du site.

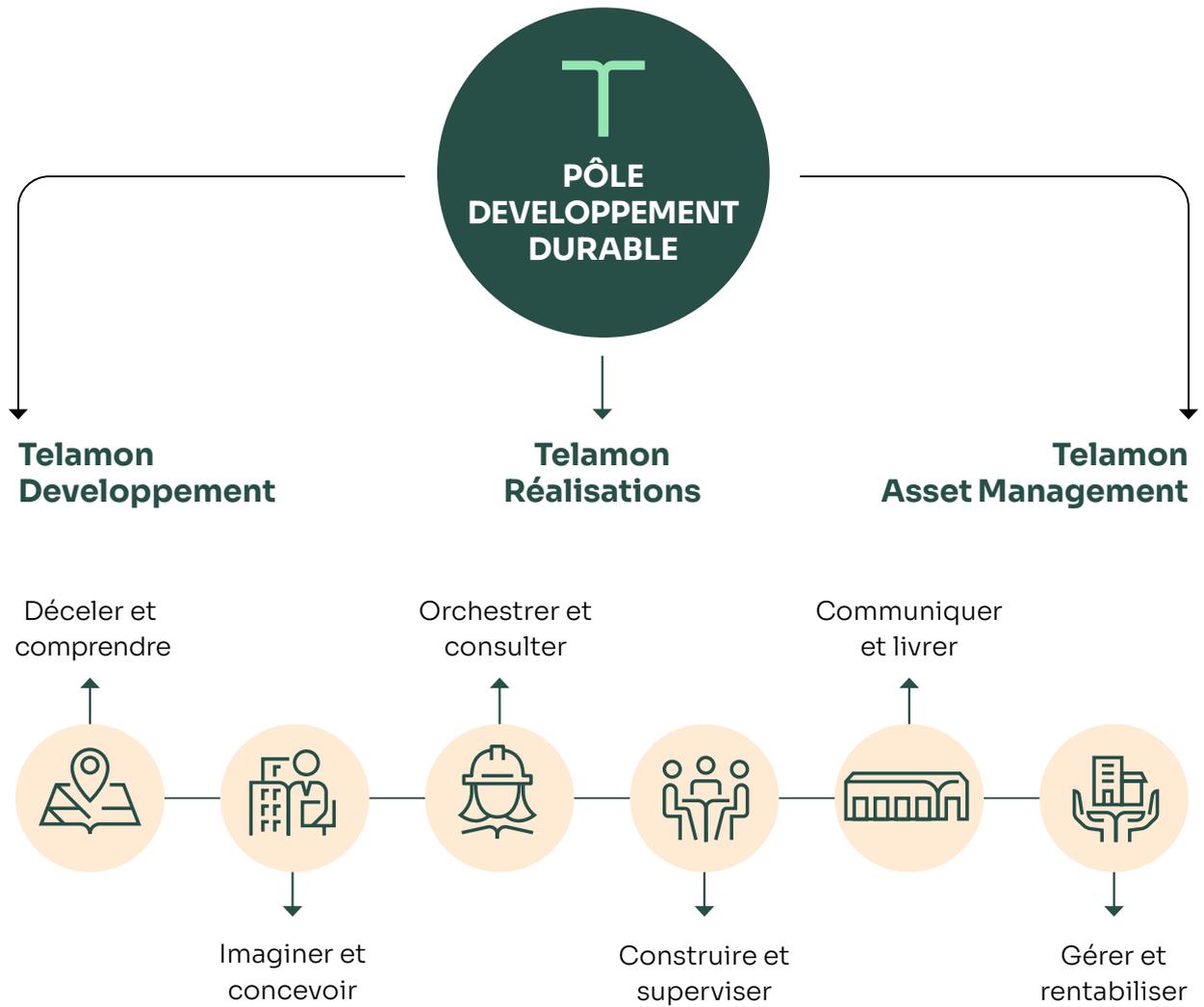


Nous avons signé en juillet 2021 la charte d'engagements réciproques en faveur de la performance environnementale de la logistique avec le Ministère de la Transition écologique.



Gouvernance RSE

Le rôle du pôle développement durable tout au long de la vie d'un projet



Pour répondre aux enjeux de nos activités, Telamon a créé un pôle développement durable. Composé de 3 personnes, il a comme responsabilité de mettre en œuvre la stratégie RSE au sein des activités du groupe en collaboration avec les différents métiers.

Outre l'aspect environnemental, il est important de prendre en compte dès le démarrage du projet les aspects réglementaires dans la conception, les coûts et le planning de réalisation de ce dernier.

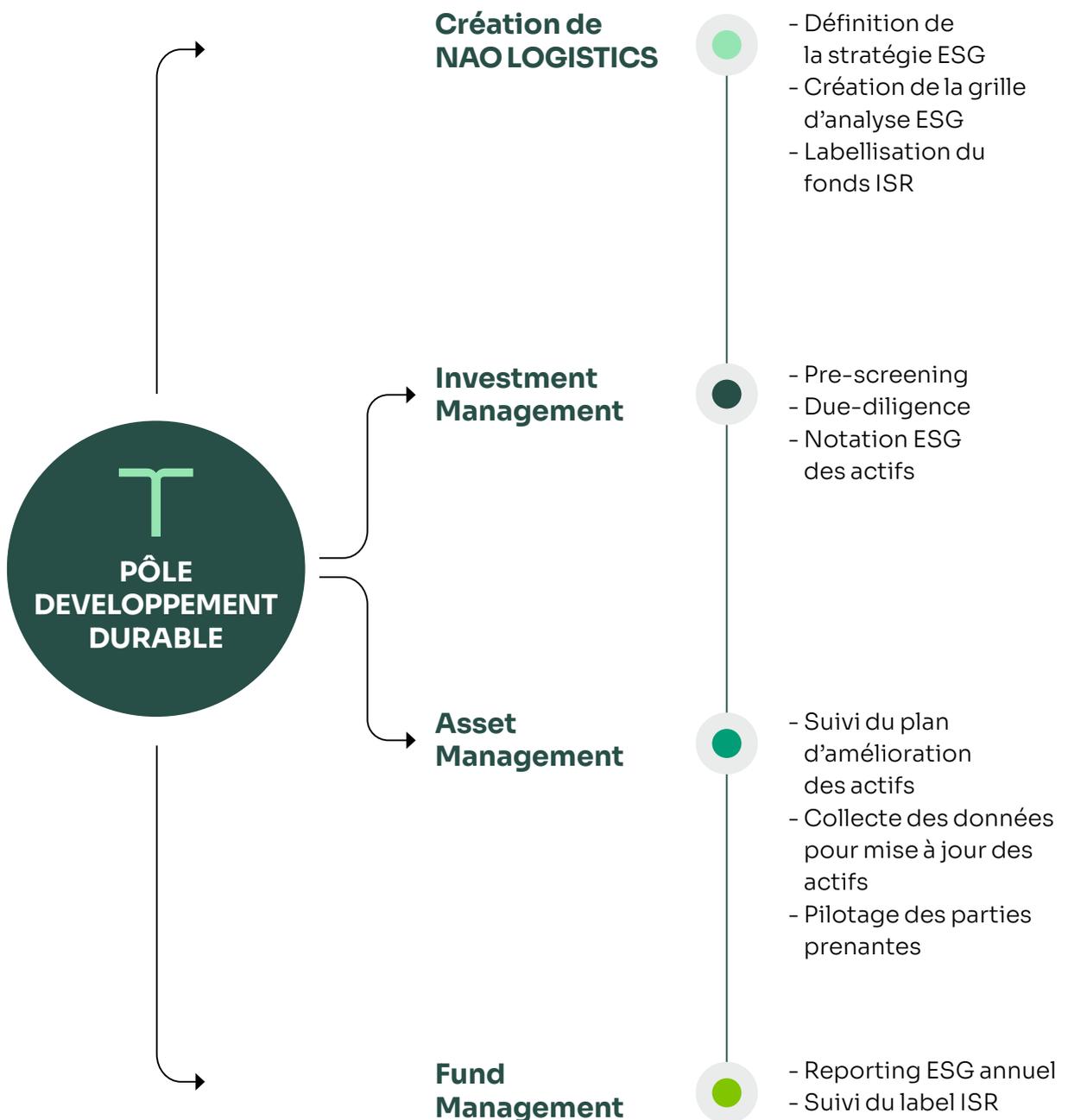
Le pôle développement durable supervise les dossiers environnementaux réglementaires tels que les études faune flore, les dossiers loi sur l'eau ou les études d'impacts. Il est également chargé du développement des engagements de Telamon en termes de développement

durable : utilisation de matériaux biosourcés, développement des énergies renouvelables, réduction des impacts carbone et des déchets, etc. Ainsi ce pôle intervient à toutes les étapes clés d'un projet.



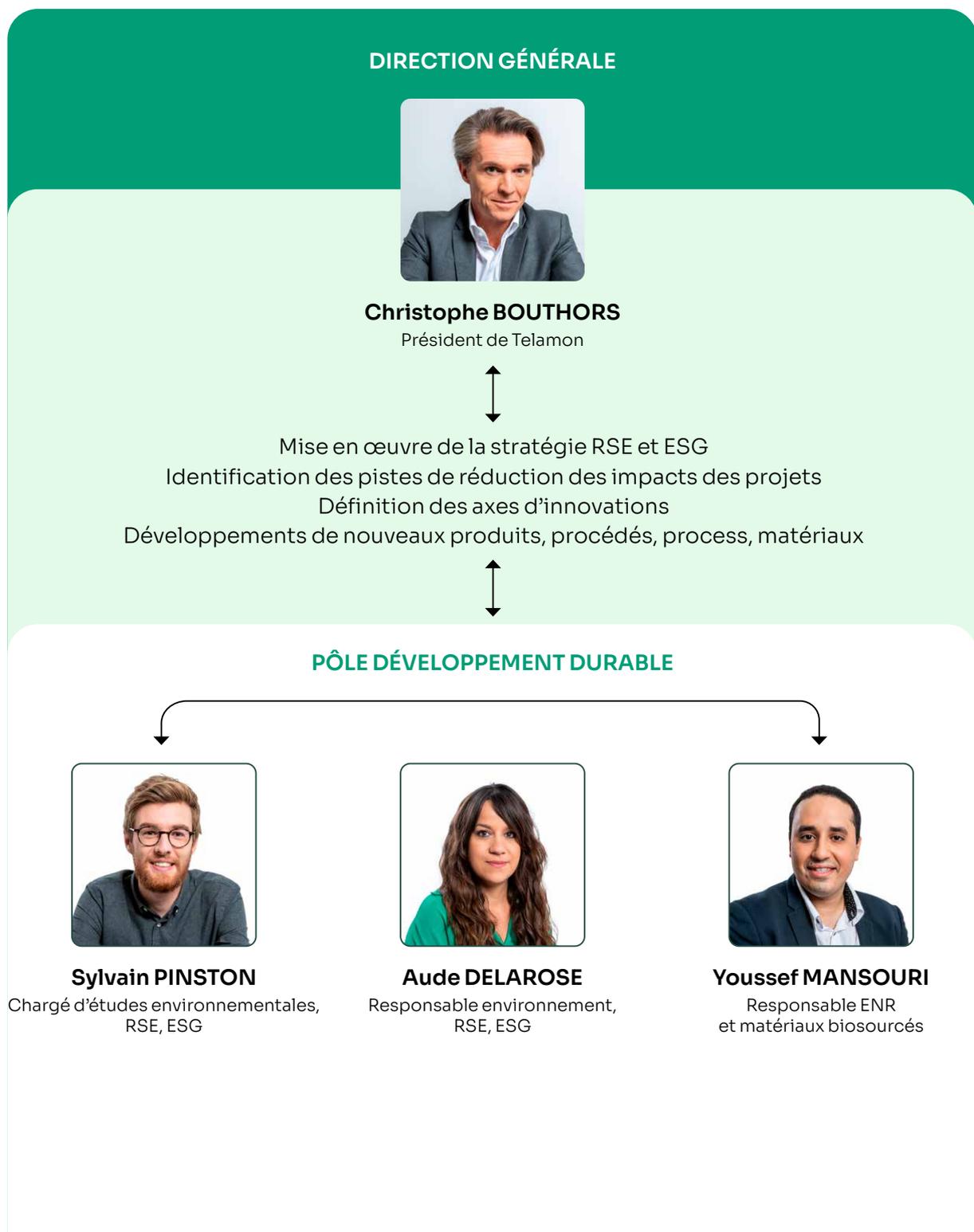
Pour NAO LOGISTICS, au titre de l'investissement et l'asset management, ce pôle est le garant de la mise en place de la stratégie ESG dans les investissements et dans la gestion

Le rôle du pôle développement durable en investissement



Pour suivre nos engagements RSE, un rendez-vous mensuel est organisé entre le Président de Telamon, les équipes RSE et les directeurs des différents métiers.

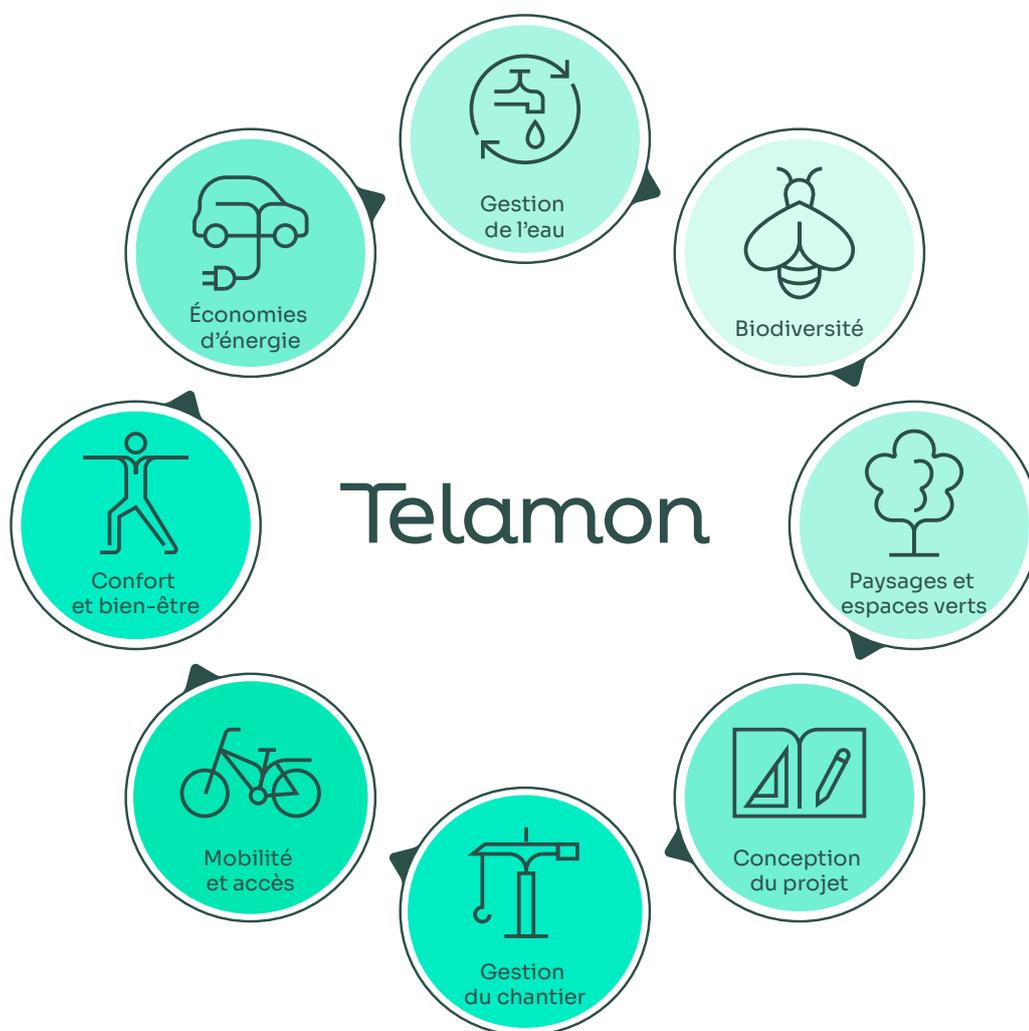
Pôle développement durable



Mesurer et réduire l'impact environnemental des activités

3





Acteur engagé du développement durable, nous investissons en faveur de la protection de la biodiversité et du développement des énergies renouvelables.

Cherchant la diminution de notre empreinte carbone, nos équipes assurent une démarche environnementale sur chaque projet : analyse du cycle de vie des matériaux, utilisation de matériaux biosourcés et d'énergie photovoltaïque.

Signature de la charte d'engagement au ministère de la transition écologique



En juillet 2021, nous avons signé la Charte d'engagements réciproques en faveur de la performance environnementale de la logistique. L'occasion de rappeler les efforts environnementaux accomplis depuis longtemps par la filière de l'immobilier logistique, et d'affirmer notre intention d'accélérer la démarche en matière d'impact carbone, de sobriété foncière, et de défense de la biodiversité.

Allier sobriété carbone et énergétique

Afin de diminuer son impact environnemental, Telamon s'engage dans une démarche de sobriété carbone et énergétique. À travers nos activités, nous pouvons agir sur la phase construction en développant des projets présentant des matériaux durables et des dispositifs pour diminuer la consommation énergétique du bâtiment. Dans un deuxième temps, en phase d'exploitation, nos équipes d'asset managers pilotent des travaux d'amélioration énergétique sur des actifs plus ou moins récents.

BILAN CARBONE DE TELAMON

Le bilan carbone est au cœur des enjeux du développement durable car il permet aux entreprises, en plus de réaliser un état des lieux de leurs émissions directes et indirectes de gaz à effet de serre, de définir un plan d'action ayant pour but de diminuer ces émissions.

À cet effet, Telamon a lancé une mesure de son empreinte carbone sur les scopes 1 et 2 sur l'année 2021. L'étude étant en cours, les résultats seront publiés l'année prochaine.



“

Je suis convaincue que l'on peut faire de la logistique et de l'architecture ! En jouant sur les couleurs, les matières... Chez Telamon, nous sommes très sensibles à la finition des façades, et nous ne les souhaitons pas toujours identiques.”

Sylvie MICELI, Directeur de la Maîtrise d'Ouvrage

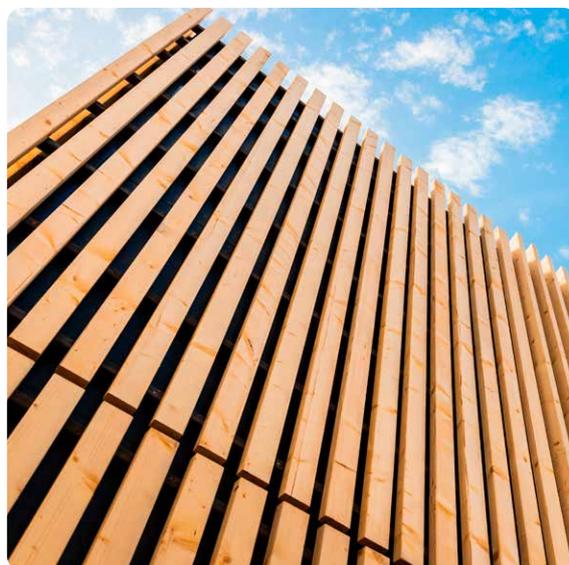
CONSTRUCTION DURABLE

La matérialité du projet participe à son identité. Pour cela, les matériaux sont choisis pour leur esthétique et leur durabilité, et doivent être à même de répondre aux plus hautes exigences en matière de design et de créativité tout en étant produits de manière responsable et économique. Ainsi, nos projets font le choix de la pérennité, au travers de matériaux nécessitant peu d'entretien et garantissant la stabilité d'aspect à long terme.

Dans un souci de diminution des impacts carbonés de nos projets, une analyse du cycle de vie des matériaux est réalisée dans le cadre de notre démarche environnementale. Cette analyse permet de choisir les matériaux ayant le moins d'impact sur l'environnement et étant le moins émissifs en carbone. Ayant une vision à long terme, nos équipes s'attachent à privilégier au maximum les matériaux biosourcés.



Pour les principaux matériaux utilisés, effectuer une analyse du cycle de vie, et privilégier les matériaux : bas carbone, biosourcés, issus de l'économie circulaire, peu impactant sur l'environnement, maintenant la qualité de l'air, nécessitant peu d'entretien, garantissant la stabilité d'aspect à long terme, etc.



SOBRIÉTÉ EN EXPLOITATION

LOGISTIQUE ET PARCS D'ACTIVITÉS

La phase d'exploitation d'un bâtiment représente plus de 75 % de l'impact carbone de ce dernier, et ce notamment à travers ses consommations énergétiques. Il est donc primordial de mettre en place des installations et dispositifs performants pour réduire leur consommation énergétique dès la construction.

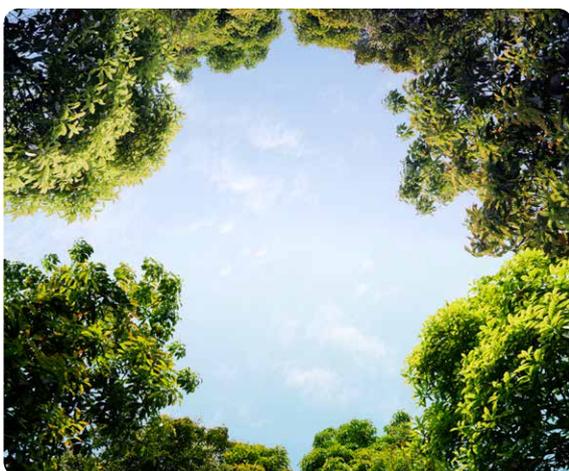
Par exemple, les éclairages LED sont couplés à des détecteurs de présence dans les bureaux pour réduire la consommation énergétique. Ce pilotage automatisé facilite également l'usage du bâtiment.

Afin d'optimiser les consommations énergétiques, il est primordial de les

quantifier et les analyser.

Ainsi, l'installation d'une GTB (Gestion Technique du Bâtiment) permet de suivre les données de consommation d'un bâtiment, ce suivi pouvant être encore plus précis grâce à l'installation de sous-compteurs par poste et par zone.

Pour aller encore plus loin, et afin de diminuer l'impact carbone des utilisateurs, Telamon envisage dorénavant de remplacer le chauffage des espaces de stockage actuellement assuré par des chaudières gaz à haut rendement, par des installations réversibles chaud/froid par pompes à chaleur (roof top électriques) en toiture des bâtiments.



Messagerie BCR5

Brie-Comte-Robert (77)

Système de pompe à chaleur roof-top électrique



Pour le projet BCR5 à Brie-Comte-Robert où s'implantera prochainement le Groupe GEODIS, nous avons remplacé le traditionnel chauffage au gaz pour l'entrepôt de 6000 m² par un système de pompe à chaleur roof-top électrique. Cette solution présente plusieurs avantages comme la diminution de l'empreinte carbone du bâtiment en exploitation, la réduction des consommations de chauffage, des économies d'énergie ainsi qu'un meilleur confort pour les utilisateurs grâce au brassage de l'air à l'intérieur de la cellule.



RÉSIDENTIEL

Afin d'offrir aux futurs occupants le confort d'un logement associé à une maîtrise de leur consommation énergétique, Telamon va plus loin en assurant :

- La mise en place sur demande d'une gestion « domotique » permettant le contrôle à distance du chauffage, des volets roulants et la composition d'un scénario des éclairages ;
- L'automatisation systématique des volets roulants en fonction de la température extérieur ;
- Une isolation du bâtiment performante permettant la réduction des déperditions thermiques en priorisant des matériaux biosourcés ;
- Une conception bioclimatique du bâtiment permettant de limiter ses besoins énergétiques.

Résidence Hélios

Nanterre (92)

Une exemplarité écologique

Hélios répond aux normes environnementales et énergétiques les plus exigeantes pour garantir un haut niveau de confort au sein des logements et la maîtrise des charges courantes.

Dans cette optique, la résidence vise la certification NF Habitat haute qualité environnementale (HQE) pour des appartements sains, sûrs et respectueux de l'environnement : isolation thermique et acoustique, luminosité naturelle, qualité de l'air intérieur, etc. Elle permet aussi d'aller au-delà de la norme réglementation thermique 2012 (RT2012) avec une RT2012 -20%, soit l'équivalent de la RE2020 actuelle, et d'avoir un besoin bioclimatique du bâtiment renforcé de 30%.

Cette exemplarité écologique se traduit notamment par l'utilisation de matériaux biosourcés (Isolation à base de fibres végétales, revêtements de sols bois, linoléum et moquette interface biosourcé, huisseries et portes intérieures en bois, etc.) pour réduire son empreinte carbone. De plus, les besoins de chaleur et d'eau chaude sanitaire sont assurés par le réseau de chaleur urbain dont 50% est alimenté par des énergies renouvelables.



ASSET MANAGEMENT

Pour les actifs existants, Telamon s'inscrit dans une démarche de rénovation énergétique des bâtiments. À ce titre les équipes mettent en œuvre pour les actifs existants, un plan d'actions personnalisé en appliquant le dispositif éco-énergie tertiaire (-40% en 2030, -50% en 2040, -60% en 2050 de réduction de la consommation d'énergie par rapport à une année de référence, ou respect d'une

valeur absolue). Cela se traduit par la mise en place d'un suivi des consommations en accord avec les occupants, la réalisation de diagnostics énergétiques, le reporting OPERAT et un plan de réduction des consommations, tout en recherchant des solutions de financement.



Aligner les actifs en exploitation avec le dispositif éco-énergie tertiaire

Mise en place de GTB Pour le compte de notre mandant Ivanhoé Cambridge

Nous avons accompagné notre mandant, Ivanhoé Cambridge, dans l'évolution de la réglementation sur les économies d'énergies des bâtiments tertiaires : décret BACS et dispositif éco-énergie tertiaire. Nous avons piloté la réalisation des audits énergétiques ainsi que l'installation de GTB sur les entrepôts logistiques que nous gérons.

Le système GTB permet d'optimiser la production de chaleur en chaufferie avec les émetteurs de chaleur dans les cellules. Ainsi, les aérothermes sont gérés de manière automatique avec des consignes variables en fonction de l'occupation des locaux. Cette gestion plus fine permet d'optimiser leur fonctionnement et donc de générer des économies.

Notre accompagnement permettra de réaliser en moyenne 15% d'économies d'énergies avec la mise en place d'une GTB tout en maîtrisant son financement grâce aux certificats d'économie d'énergie.

Certifier les bâtiments

Depuis plusieurs années, nous engageons des démarches de certifications environnementales sur nos opérations, sous les référentiels HQE ou BREEAM ou plus récemment avec la labellisation BiodiverCity.

LOGISTIQUE ET PARCS D'ACTIVITÉS

Pour les bâtiments logistiques et de parcs d'activités, nous avons choisi de certifier nos bâtiments avec le référentiel BREEAM. Cette certification se concentre sur les thématiques énergie, bien-être et santé, matériaux, pollution, innovation et engage des études d'optimisation sur l'éclairage naturel, le confort thermique ou encore les transports et la ressource en eau, etc.

En complément de cette certification, nous engageons une démarche encore

plus exigeante avec le label BiodiverCity. L'objectif est de promouvoir les pratiques les plus remarquables en matière de biodiversité urbaine. Un projet immobilier à haute valeur écologique se concentrera, à travers ce référentiel, sur la diversité des milieux et des écosystèmes ainsi que la diversité des espèces et ses relations avec l'humain. Ce label prend tout son sens quand le bâtiment présente des espaces extérieurs importants, véritables terrain de jeux pour la biodiversité.

ENGAGEMENTS RSE

Certifier les nouvelles opérations logistiques et de parcs d'activités

Parc d'activités de Survilliers

Survilliers (95)

Premier parc d'activités développé par Telamon



Sur une surface de 18 000m², le futur parc d'activités de Survilliers permettra d'accueillir des activités industrielles, commerciales ou artisanales. Labellisé BiodiverCity et certifié BREEAM, le projet répondra à un niveau d'exigence élevé et sera couvert par 30% d'espaces végétalisés. Cette végétalisation, associée aux aménagements paysagers prévus en accompagnement permettra une intégration optimale dans son environnement.



AEW

Puiseux-Pontoise (95)

Premier projet labellisé BiodiverCity



La diversité des ambiances paysagères est caractéristique de ce projet avec des espaces ordonnés, au droit des parkings intérieurs, et des espaces de composition libre avec notamment des bandes boisées et des haies bocagères plantées d'essences locales le long des clôtures périphériques. La diversité se retrouve également dans les milieux, ceux humides avec les roselières et les saulaies qui bordent les bassins de rétention des eaux pluviales, contrastant avec les étendues sableuses et les vastes prairies sèches résultant de l'ancienne occupation du site par une carrière. Pour l'agrément des utilisateurs, un potager et des vergers d'arbres fruitiers renforceront l'attrait biophilique indispensable dans le cadre de la labellisation BiodiverCity.



RÉSIDENTIEL

Pour les projets résidentiels, Telamon a choisi la certification exigeante NF Habitat HQE, qui promeuvent la qualité de vie (un logement plus sûr, un air intérieur plus sain, des locaux pratiques et fonctionnels, une meilleure protection contre les nuisances

sonores), le respect de l'environnement (des économies d'énergie et d'eau) et la performance économique (durabilité de l'ouvrage et coût d'entretien de l'enveloppe du bâtiment). C'est une véritable plus-value pour les futurs habitants.



ENGAGEMENTS RSE

Certifier les nouvelles opérations résidentielles

Résidence Simone Veil

Le Coudray-Montceaux (91)

Concevoir des appartements adaptés aux personnes en situation de handicap



Livrée en 2021, la Résidence Simone Veil comporte 10 appartements sur les 80 adaptés aux personnes en situation de handicap (portes élargies, douches à siphon de sol, système de téléassistance, terrasses de plain-pied, etc.). Plusieurs services sont associés à ces appartements pour faciliter la vie des occupants : présence d'un professionnel de l'Association de Soins et d'Aide à Domicile (ASAD), soutien pour le lever, le repas, le ménage, etc.



Gérer les ressources hydriques

RÉDUCTION DES CONSOMMATIONS D'EAU

Pour que les futurs utilisateurs de l'ensemble de nos bâtiments puissent réduire leur consommation d'eau, nous mettons en place un certain nombre de bonnes pratiques. À titre d'exemple, l'installation d'équipements hydro économes est généralisée avec notamment les sanitaires qui ont deux niveaux de chasse d'eau 3 et 6 litres.

LOGISTIQUE

L'installation systématique d'un système GTB permet de suivre les consommations en eau de l'actif. Avec ces informations, les occupants peuvent facilement identifier les principaux postes de consommation et mettre en œuvre des actions de réduction. Le compteur est également équipé d'un système de détection de fuite.

Le choix des plantations d'arbres et d'arbustes se fait en fonction de leur adaptabilité au climat local et à leur faible besoin en eau. En parallèle, nous installons des cuves de récupération des eaux pluviales de toiture pour assurer l'arrosage des arbres et arbustes en période de stress hydrique.

Les espaces extérieurs sont également concernés par les économies d'eau.

Sprinkler Recyclage des eaux de refroidissement

Les entrepôts logistiques, de par leur volume de stockage de marchandises, nécessitent d'être équipés par une installation fixe d'extinction automatique à eau pour protéger le site en cas d'incendie. Cette installation est appelée sprinkler. Ce système nécessite des essais hebdomadaires pour contrôler son bon fonctionnement. Ces tests représentent une grande consommation d'eau, environ 6 m³ par essai, résultant de la nécessité



de refroidir la motopompe. Afin d'éviter le gaspillage et que ces eaux deviennent des eaux grises, nous avons pris la décision d'équiper tous nos sites d'un système de recyclage des eaux de refroidissement. Les eaux servant à refroidir la motopompe sont ainsi réinjectées dans la cuve de sprinkler dans le but d'être réutilisées. En moyenne, nous permettons de faire économiser plus de 300 m³ d'eaux par an à nos futurs utilisateurs.

GESTION ALTERNATIVE DES EAUX PLUVIALES

Les eaux pluviales peuvent faire courir à l'environnement et au territoire des risques d'inondation et de pollution. Conscient de ce risque, Telamon s'efforce à mettre en place une gestion des eaux à la parcelle.

La mise en place d'une gestion alternative et vertueuse intégrée à la composition du plan masse (noues et bassins végétalisés, tranchées drainantes/infiltrantes, toitures végétalisées, filtres plantés, etc.) permet de combiner perméabilité des sols,

gestion des eaux pluviales, valorisation paysagère, biodiversité et de lutter contre les îlots de chaleur urbains, le ruissellement et les inondations.

Cette gestion permet également de garantir la qualité de l'eau restituée au milieu naturel et la réalimentation des nappes phréatiques. Ces dispositifs favorisent aussi l'évaporation, l'évapotranspiration et la création de milieux naturels diversifiés.

ZAC Les Haies Blanches Bâtiments A et B

Le Coudray-Montceaux (91)

Bassins de rétention des eaux pluviales



Préserver la biodiversité et les écosystèmes naturels

Les enjeux de biodiversité, de faune et de flore, ainsi que la préservation des écosystèmes naturels constituent une priorité pour Telamon.

Le projet paysager est donc au centre des réflexions. Il cherche à se positionner à un point d'équilibre entre la fonctionnalité du site et les aménités environnementales. L'objectif est multiple : technique, hydraulique, écologique, récréatif, social, esthétique, etc.

Trois grands principes sont respectés :

- **Étudier et comprendre le site** avant l'implantation: définir, éviter et réduire les impacts de nos projets comme la limitation de l'artificialisation ou la conservation d'arbres à potentiel ;
- **Faire du site un foyer de biodiversité** dont la gestion est au maximum autonome ;
- **Réduire les nuisances et les impacts négatifs** du site sur la faune et la flore in situ, mais également proche du site.



ENGAGEMENTS RSE

Faire intervenir un écologue sur chaque projet pour adapter le projet à la biodiversité existante

NAO LOGISTICS : Évaluer chaque actif par un écologue pour le renforcement de la biodiversité sous 3 ans après son acquisition



Pour la conception des projets, nos architectes paysagistes analysent les études environnementales à notre disposition et mettent en avant les enjeux du site en proposant des essences locales et adaptées à la biodiversité du site.

Les espaces extérieurs sont largement végétalisés afin d'être le support de vie d'une biodiversité locale. Les espaces verts sont conçus en pleine terre, et sont des jardins de pluie permettant de tamponner et de filtrer l'eau mais également de reconstituer des habitats naturels.

Une gestion durable de ces habitats est mise en place à travers des plans de gestion. L'ensemble des modalités de gestion et d'entretien de nos sites est mis en place afin de réduire au maximum les impacts sur l'environnement et l'utilisation des ressources naturelles.



CHIFFRES-CLÉS

Logistique

Plus de

1500

arbres plantés depuis 2020

Soit une moyenne de

375

arbres par projet

Plus de

37

kilomètres de haies plantées
depuis 2020

En termes de biodiversité, notre prise en compte des enjeux environnementaux peut être réalisée à travers différentes prescriptions comme notamment :

MESURES MISES EN PLACE

POUR LA FLORE

- **Végétaliser les espaces extérieurs** afin d'être le support de vie d'une biodiversité locale ;
- **Concevoir les espaces verts en pleine terre**, et en jardins de pluie permettant de tamponner et de filtrer l'eau mais également de reconstituer des habitats naturels ;
- **Planter des essences locales**, nécessitant peu d'eau et adaptées à la biodiversité du site ;
- **Travailler en collaboration avec des pépinières labellisées plante bleue** et végétal local ;
- **Gérer durablement les habitats** à travers des plans de gestion, et récupérer les eaux pluviales pour arroser ;
- **Utiliser des techniques alternatives** pour gérer le site afin d'offrir de larges bassins perméables et plantés qui peuvent être le lieu d'une biodiversité variée.



Gestion des espèces invasives



Trame verte reconstituée



Haies bocagères, bosquets



Pelouses hydrophiles (BV)



Plantes grimpantes et potagers

Domaine Couleur du Blé
Verrières-le-Buisson (91)
Ramener de la biodiversité en ville



« Pour cette première opération à Verrières-le-Buisson nous avons pu acquérir une entité foncière exceptionnelle tant par sa localisation en plein centre-ville, que par sa taille. Ceci nous a permis de développer une opération extrêmement privilégiée, à taille humaine, au sein d'un espace végétal que nous aurons à cœur de mettre en valeur, dans l'esprit de la forêt de Verrières et de l'Arboretum voisins. Le profil du programme nous autorise ainsi à le proposer tant à des familles à la recherche de grands espaces et de verdure qu'à des personnes désireuses de se rapprocher du centre-ville et de toutes ses commodités » précise Pierre-Emmanuel Arnal, directeur du pôle résidentiel de Telamon.



MESURES MISES EN PLACE

POUR LA FAUNE

- **Intégrer des gîtes** à chauves-souris, nichoirs, hibernaculums et hôtels à insectes, accompagnés de prairies mellifères ;
- **Créer des haies diversifiées** en lien avec des milieux herbacés pour créer des zones tampons ;
- **Mettre en place des clôtures perméables** pour laisser passer les petits mammifères ;
- **Choisir un éclairage minimisant** la gêne pour la faune nocturne ;
- **Interdire l'usage des pesticides.**



Clôtures perméables



Nichoirs



Pollution lumineuse réduite



Perchoirs



Hôtel à insectes



Biotope pour orthoptères

ZAC Les Haies Blanches Bâtiments A et B

Le Coudray-Montceaux (91)

Quand l'aménagement d'une zone logistique participe à la reconquête de la biodiversité locale



Notre parc des Haies Blanches au Coudray-Montceaux (91) a permis d'augmenter la biodiversité du terrain d'étude. Malgré son urbanisation, le site a gagné **120% de potentiel écologique** selon le rapport d'Elan « avant / après ».

La flore est passée de 51 espèces à **220 espèces**. Le site est aussi devenu important pour la faune locale : Il y a **77 % d'oiseaux en plus, 5 fois plus de mammifères**, une importante population d'amphibiens s'est installée et des nouveaux milieux d'accueil pour les papillons, les libellules, et de nombreux insectes et autres invertébrés.

Le potentiel écologique reconquis est surtout issu des fonctionnalités écologiques nouvelles (zones de reproduction, de chasse, de nourrissage, refuges...), offertes par les différents espaces créés.



Favoriser la sobriété foncière

Pour participer à l'effort collectif de sobriété foncière et aux nouvelles règles en matière d'artificialisation des sols, l'immobilier logistique et résidentiel se tourne de plus en plus vers la réhabilitation de friches ou la densification urbaine pour éviter l'étalement urbain. Des projets souvent complexes et coûteux, mais qui offrent une seconde vie économique, sociale et environnementale à des sites abandonnés ou sous-utilisés.

Domaine de la Roseraie

Chambourcy (78)

Démolition d'une friche et construction de logements



Livré en 2021, le Domaine de la Roseraie à Chambourcy a permis de réhabiliter un espace urbain à l'abandon suite à la fermeture de la concession automobile en 2016 pour créer un ensemble immobilier de 139 logements. Pour ramener une part importante de verdure et contrebalancer le côté minéral, 44% des espaces ont été végétalisés.



LOGISTIQUE

Dans cette optique de sobriété foncière et conformément à la charte d'engagement réciproque signée avec le Ministère de la Transition écologique, Telamon s'engage à privilégier les friches plutôt que des terres non artificialisées ou en extension du tissu

urbain existant lorsque cette friche présente des caractéristiques équivalentes (calendrier de disponibilités, desserte, caractéristiques urbanistiques de la parcelle, etc.) à un autre terrain.

BSO bâtiments A, B et C

Bruyères-sur-Oise (95)

Reconquérir une friche pour la sobriété foncière



Le projet de Bruyères sur Oise permet de concourir à la valorisation écologique du site et plus globalement du territoire. Le projet s'installe sur une ancienne carrière de granulats pollués dont la cessation d'activité a été prononcée en 2005. Il s'intègre ainsi en tout point à la politique nationale de reconquête des friches. Sa situation exceptionnelle permet un raccordement aux transports ferrés et fluviaux. Le site localisé à proximité de l'Oise est également raccordé au site ferroviaire de la Chapelle International à l'entrée de la capitale. Une liaison hebdomadaire depuis notre site permettrait chaque année une réduction de 40% des émissions de CO2 et la suppression de 4 500 poids lourds. Les bâtiments A et B seront dotés de plus de 45 000 m² de panneaux photovoltaïques en toiture avec une production visée de 9 MWh, équivalente aux besoins de consommation électrique annuelle de plus de 2 000 foyers français. Les espaces verts du projet proposent la plantation de 837 arbres, 5,4 km de haies et 1,7 hectares de prairies. En plus des espaces verts in situ, le projet va également recréer une trentaine d'hectares de zones humides, milieux ouverts et semi ouverts et de milieux forestiers à proximité du site du projet.



Favoriser les mobilités douces et responsables

L'implantation, l'accessibilité et la diversité des transports sont un point important dans l'élaboration de nos projets. En amont, nous entamons un dialogue avec les collectivités sur les différentes possibilités de dessertes des futurs bâtiments. Lorsque des projets apportent un flux supplémentaire important d'habitants ou de travailleurs, des solutions peuvent être recherchées avec la collectivité comme la mise en place d'une desserte par les transports en commun ou la création de pistes cyclables ou de cheminements piétons.

Nous agissons également directement sur nos projets en installant des solutions de mobilité douce et responsable.

LOGISTIQUE

La mise en place de mobilité se traduit très concrètement par l'équipement et le pré-équipement de bornes électriques d'une partie des places de parking et par

l'installation sur nos sites à usage professionnel d'abris à vélos et de places de covoiturage.

Bâtiment BCR4 Brie-Comte-Robert (77)

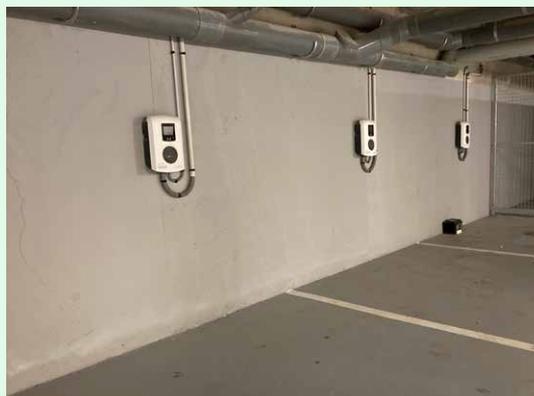


RÉSIDENTIEL

Afin de s'inscrire activement dans l'électrification du parc automobile, nous pré-équipons en bornes électriques les

places de stationnement. De plus, pour la promotion des mobilités douces, nous installons des abris à vélos sécurisés.

Domaine de la Roseraie Chambourcy (78)



ASSET MANAGEMENT

Les actifs anciens sont souvent construits autour de la voiture thermique, il est donc essentiel d'apporter ces actifs des solutions pour intégrer les nouvelles mobilités responsables comme la mise en

place de bornes de recharge électrique ou des abris à vélos. Ces solutions permettent d'apporter de la valeur à ces actifs ainsi qu'un réel confort pour les utilisateurs.



NAO LOGISTICS : Proposer une solution de mobilité responsable (bornes de recharge, locaux vélos, covoiturage) sous 3 ans après son acquisition

Réduire les nuisances

CHANTIER À FAIBLES NUISANCES : CHARTRE CHANTIER

Un chantier respectueux de l'environnement est le prolongement naturel et indispensable des efforts de toute démarche environnementale. Tout chantier de construction a des impacts sur l'environnement naturel et la vie du quartier qu'il occupe. L'objectif est donc de réduire au maximum ces nuisances au bénéfice des riverains, du personnel du chantier et de l'environnement. Pour cela, la charte chantier est garante d'un chantier à faibles nuisances. En signant l'acte d'engagement, les entreprises titulaires du marché s'engagent à respecter les exigences de cette charte chantier.

Nos chantiers sont gérés de manière à éviter tout risque pour la santé et la sécurité des ouvriers et des riverains. Ils sont suivis par notre maître d'œuvre avec lequel le respect de cette charte sera coordonné, notamment toutes les données de nature à avoir une incidence

sur l'hygiène et la sécurité du chantier. Elle énonce en particulier les obligations découlant de l'environnement du chantier et de la simultanéité de réalisation d'ouvrages (terrassements, VRD ou aménagements).



ENGAGEMENTS RSE

Objectif : Signer une charte chantier vert/propre sur l'ensemble des chantiers



GESTION DES DÉCHETS

Sur un chantier, les déchets produits sont abondants et variés et posent de nombreux problèmes : stockage important sur chantier, nécessité d'enlèvements réguliers, nuisances acoustiques, coût important du traitement et de la valorisation, risque pour les ouvriers, etc.

L'enjeu de la gestion des déchets est de limiter la quantité de déchets et de valoriser au maximum ceux qui ne peuvent être réduits. Une bonne gestion est donc le prolongement naturel des efforts de la qualité environnementale mise en place lors de la conception d'un bâtiment et participe en grande partie à la qualification de chantier vert.

La maîtrise d'œuvre rédige un plan de gestion des déchets (type SOGED), le partage avec les entreprises de travaux, le suit et le fait évoluer en fonction des modifications du projet.



ENGAGEMENTS RSE

Valoriser 75% des déchets de chantier

CHIFFRES-CLÉS

En 2021

0

pollution sur chantier

LOGISTIQUE ET PARCS D'ACTIVITÉS

Dans la démarche BREEAM, le SOGED doit être traité comme partie intégrante de la démarche qualité et directement mis en relation avec le Plan des Prescriptions Environnementales (PPE) de chaque entreprise et la charte chantier vert.

RÉSIDENTIEL

Afin d'assurer une gestion des déchets permettant d'allier traçabilité et valorisation, nous avons décidé de confier cette dernière à la société ORVEA. Cette solution permet de faciliter le planning de ramassage des déchets, d'avoir une optimisation des bennes et un pré-tri sur site, d'assurer une traçabilité pour chaque déchet et de faire respecter la charte chantier propre. Ainsi, nos exigences en matière de taux de valorisation sont atteintes.

75%

minimum des déchets valorisés

Développer l'énergie photovoltaïque

4



Développer l'énergie photovoltaïque

Telamon est l'un des premiers à avoir cru au photovoltaïque en toiture d'entrepôts, avec la livraison dès 2009 d'une première centrale sur un bâtiment de 30.000 m² à Saint-Ouen l'Aumône (Val-d'Oise). Elle était alors la plus grosse centrale photovoltaïque au nord de la Loire.

Ces centrales participent à l'équilibre et à la disponibilité de l'électricité d'origine renouvelable à l'échelle locale, permettant de redistribuer l'énergie au plus près des zones de production.

En 2022, Telamon a décidé de développer en propre des centrales photovoltaïques sur l'ensemble de ses bâtiments logistiques, devenant ainsi producteur indépendant d'énergies renouvelables. L'électricité produite est directement redistribuée sur le réseau.

Cette stratégie est spécifique au secteur logistique qui dispose de surfaces solarisables importantes, avec

des consommations énergétiques relativement limitées de jour, et un peu plus importantes la nuit pour recharger les batteries des chariots de manutention.

Telamon vise la couverture de 100% de surface solarisable sur ses nouveaux projets, ce qui permet un double usage du bâtiment : centrale logistique et centrale solaire.



“

Il m'a toujours semblé étrange de faire des bâtiments d'une telle superficie et de ne pas en utiliser la toiture. Nous avons donc choisi de développer partout et de façon systématique le photovoltaïque en créant nos propres centrales, dont nous restons propriétaires. Il y a aujourd'hui une vraie ambition dans nos métiers pour participer activement à l'évolution du mix énergétique en France, dans le cadre d'une prise de conscience globale sur l'urgence des enjeux climatiques. Nos centrales photovoltaïques ont la capacité d'alimenter en moyenne entre 1.500 et 2.000 foyers d'équivalent consommation annuelle.

Ce qui est unique, c'est que le bâtiment logistique est le seul actif immobilier à être réellement devenu un actif à double usage : activité industrielle et logistique à l'intérieur et producteur d'énergie en toiture. Grâce à ces évolutions, le groupe est en train de devenir un producteur d'énergie renouvelable, en plus de ses activités traditionnelles. Sur l'année 2022, nous avons lancé la construction de plus de 15 MWc sur 3 bâtiments.”

Christophe Bouthors , Président de Telamon

Au-delà des certifications environnementales dont ils sont systématiquement dotés, les immeubles logistiques signés Telamon seront donc des bâtiments à énergie positive, à haut niveau de durabilité et à l'empreinte

carbone réduite. Telamon est ainsi fidèle à la « Charte d'engagements réciproques pour la performance environnementale et économique de l'immobilier logistique français », à laquelle nous avons adhéré en juillet 2021.



Objectif : 50 MWc de puissance installée d'ici 5 ans pour la logistique.

Sisley

Saint-Ouen-l'Aumône (95)

Installation d'une centrale photovoltaïque en toiture



CHIFFRES-CLÉS

En 2022

3

centrales en développement

Plus de

120

tonnes CO² évitées par an

15 MWc

puissance installée prévue

Plus de

4500

foyers (équivalent de consommation électrique)



NLH Bâtiments A et B

Nanteuil-le-Haudouin (60)

Réalisation d'une des plus importantes centrales photovoltaïques en Hauts-de-France



Fin 2021, Telamon a lancé les travaux de réalisation d'une plate-forme de 93 000 m² à Nanteuil-le-Haudouin (60) et prévoit d'installer près de 32 000 m² de panneaux photovoltaïques en toiture, réalisant ainsi l'une des plus importantes centrales solaires sur toiture en France. La puissance visée est de 6 MWc, soit l'équivalent des besoins de consommation électrique annuelle de 1400 foyers français. La mise en service est programmée pour décembre 2022.



L'électricité produite sera vendue à un agrégateur dans le cadre de tarifs de rachat fixés pour une durée de 20 ans par la Commission de régulation d'énergie (CRE).

Pour ses autres activités, Telamon étudie également la mise en place de production photovoltaïque, notamment pour le résidentiel, visant l'autoconsommation dans les parties communes et répondant ainsi aux enjeux d'énergie renouvelable visés dans la RE2020.

Porter un ancrage territorial durable

5



Développement économique et social des territoires

Que ce soit des plateformes logistiques, des parcs d'activités ou du résidentiel, nous concevons des projets qui s'ancrent durablement dans leur territoire en permettant leur développement économique et social.

Notre impact sur le développement économique des territoires débute dès la phase de construction. Réalisant nos projets en corps d'état séparés, nous pouvons choisir des entreprises locales. Par la suite, lors de l'exploitation, les plateformes logistiques sont très demandeuses en salariés, d'où nos implantations dans des zones où le besoin de main d'œuvre est fort. Cela facilite le recrutement et réduit le bilan carbone lié

aux déplacements sur de longue distance des employés de la plateforme.

Outre le développement économique, nous accordons une importance particulière à notre impact social sur les territoires. En effet, la nécessité de recréer du lien social dans notre société est de plus en plus présente. Pour répondre à ce besoin, nous faisons le choix de créer des projets de mixité sociale ou des projets à usage mixte.

“



Le logement est un sujet de préoccupation majeur, tout particulièrement en Île-de-France où le déficit d'offre est important. Nos opérations répondent aux problématiques de la promotion immobilière : intégrer de nouvelles réalisations dans des quartiers déjà bien urbanisés, en proposant une architecture et des volumes cohérents avec l'environnement dans lequel elles s'intègrent. Par ailleurs, dès lors que les critères de qualité et d'accessibilité attendus par les franciliens sont réunis, la commercialisation se déroule rapidement, a fortiori si la résidence est située dans un environnement généreux en espaces verts et proche des commerces.”

Pierre-Emmanuel Arnal, Directeur du pôle résidentiel de Telamon

CHIFFRES-CLÉS

Près de

1000

personnes employées dans
nos entrepôts construits depuis 2020

75 %

de projets à mixité sociale ou à usage
mixte pour les projets résidentiels

Les Terrasses de Mathilde

Caen (14)

Opter pour la mixité d'usage

Avec la livraison des Terrasses de Mathilde dans le centre-ville de Caen, Telamon finalise la première tranche d'un programme résidentiel alliant appartements familiaux et logements étudiants. Cette opération confirme l'ambition du groupe de développer des opérations d'envergure proposant des mixités de destination afin de rompre avec la mono-fonctionnalité d'usage.

« Dès la conception des résidences Les Terrasses de Mathilde et Henriette Geffroy, nous avons opté pour une mixité d'usage afin de répondre aux besoins du quartier. Fruit du talent de Jacques Millet, l'architecte du Mémorial de Caen, cette opération témoigne de notre savoir-faire en termes de qualité des matériaux, d'équipements et de respect des délais ainsi que de notre capacité à concevoir des ensembles immobiliers élégants et intégrés dans leur environnement. Cette opération à Caen, ville étudiante et active, constitue également notre première réalisation résidentielle en dehors de la région parisienne. » se réjouit Pierre-Emmanuel ARNAL, directeur du pôle résidentiel de Telamon.



Développer des pratiques responsables avec ses fournisseurs

Pour assurer la réussite de nos projets et l'atteinte de nos ambitions RSE et ESG, nous travaillons en collaboration avec nos fournisseurs et déployons progressivement plusieurs documents. Ces derniers visent à nous assurer de la bonne tenue de nos engagements RSE.

Nos fournisseurs devront signer un code de conduite garant du respect de réglementations fondamentales telles que le Code de l'Environnement et les Droits de l'Homme.

Un formulaire RSE complètera les deux premiers documents afin de questionner nos fournisseurs sur leur démarche environnementale (bonnes pratiques, certifications, etc.).



ENGAGEMENTS RSE

Déployer le formulaire RSE fournisseurs à toutes les entreprises

Déployer le code de conduite pour les fournisseurs dans tous nos marchés



Œuvrer pour le bien-être des occupants

Outre l'impact sur l'environnement, nos projets prennent en compte la qualité de vie et le bien-être des occupants, avec la mise en place d'actions se traduisant notamment par :

- **Une qualité acoustique améliorée** pour les logements et bureaux de travail ;
- **La simulation et la mesure des conditions de confort thermique** dans les locaux ;
- **Une attention particulière à la qualité de l'air intérieur**, avec des matériaux intérieurs sains et une maîtrise des systèmes de ventilation ;
- **Des espaces intérieurs et extérieurs aménagés** et agréables, favorisant le calme et le lien avec la nature (table de pique-nique, potager, etc.) ;
- **Le confort visuel** en privilégiant une vue sur les espaces verts ;
- **Un bon niveau d'éclairage** en privilégiant au maximum la lumière naturelle dans les bâtiments.

Manutan

Gonesse (95)

Un siège social tourné vers le bien être des collaborateurs



Telamon a réalisé en 2011 le siège social de Manutan à Gonesse (95). Ce projet a permis de mettre l'accent sur le confort des utilisateurs afin de leur offrir un lieu accueillant (salle de sport, coin détente, réfectoire, etc.) et ainsi travailler dans des conditions optimales et rares dans les métiers de la logistique.



AEW

Puiseux-Pontoise (95)

**Recréer du lien
avec la nature**



Les Jardins Castermant

Chelles (77)

Concevoir des projets tournés vers l'extérieur



ASSET MANAGEMENT

Le bien-être des occupants passe également par la proposition de services permettant de faciliter le quotidien des utilisateurs. Notre équipe d'asset management déploie plusieurs actions pour les entrepôts logistiques ou pour les parcs d'activités.

Nous mettons à disposition de nos locataires le portail DEEPI. Cette solution, qui leur permet de consulter leurs

consommations d'énergie, est très appréciée dans nos parcs d'activités. Elle permet aussi d'alerter les utilisateurs en cas de consommation anormalement élevée.

Nous avons également mis en place une plateforme d'échanges pour gérer les demandes ou problématiques de nos locataires et permettre un suivi clair de l'avancement de leurs demandes.

Sensibilisation

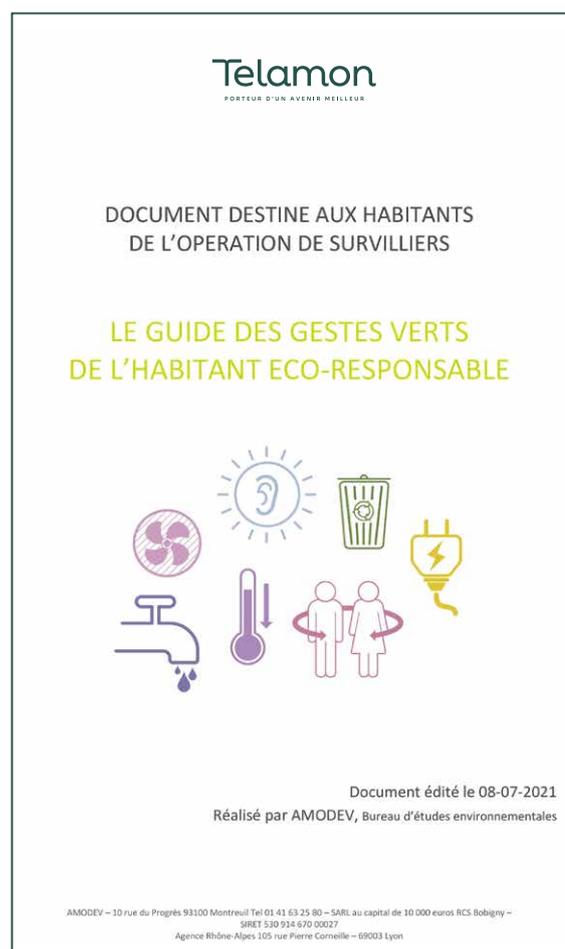
LOGISTIQUE ET PARCS D'ACTIVITÉS

Parce que la prise en compte de l'environnement est du devoir de chacun, nous mettons en place un guide utilisateurs pour l'exploitation de chacun de nos entrepôts logistiques et de nos parcs d'activités. Ce guide, véritable carte d'identité du bâtiment, détaille les bonnes pratiques à faire perdurer pendant l'exploitation de ce dernier. Il sert de base pour former les salariés au développement durable et à la préservation des ressources (gestion de l'eau, tri, collecte et valorisation des déchets, etc.).

Des panneaux informatifs peuvent également être installés, présentant les impacts du projet sur l'environnement et les mesures mises en place pour supprimer, réduire et compenser ces derniers. Ces panneaux concernent différentes thématiques comme la gestion des eaux, la biodiversité ou le choix des essences végétales. Ils présentent également ce qui peut être fait sur le site pour préserver la biodiversité (fauchage tardif, choix des essences, etc.).

RÉSIDENTIEL

Afin de sensibiliser les futurs habitants de nos résidences, nous fournissons un guide des gestes verts. Plusieurs thématiques sont abordées comme le bruit, l'air, les consommations d'énergie et d'eau ou encore les déchets.



ASSET MANAGEMENT

Une part non négligeable de la diminution de la consommation énergétique peut être réalisée via la sensibilisation des locataires. Cette part est estimée entre 10 et 30 %. Pour cela, il est essentiel qu'un travail de sensibilisation soit intégré dans le plan

d'actions de réduction de la consommation d'énergie. Cela peut prendre la forme de passages sur sites de nos property managers ou d'une communication annuelle sur les écogestes et bonnes pratiques.



NAO LOGISTICS : Avoir a minima un dispositif de sensibilisation ESG à destination des locataires (guide d'usage utilisateur, annexes environnementales, bail vert...) sous 3 ans après son acquisition.



Satisfaction de nos clients

Chez Telamon, nous plaçons la satisfaction de nos clients au cœur de nos préoccupations.

RÉSIDENTIEL

Pour connaître leur niveau de satisfaction, nous avons opté pour le choix de la transparence en adoptant l'outil Immodvisor pour la partie résidentiel. Les futurs propriétaires sont interrogés en phase chantier et après la livraison de leur bien sur notre niveau de prestation. À en croire les avis laissés sur notre page Immodvisor,

les résultats sont là : «*je salue la livraison dans les délais vu le contexte depuis 2 ans*», «*sérieux et soucieux de la satisfaction client*», «*très bon accompagnement pendant le projet*», «*promoteur sérieux, fiable*», «*excellent promoteur avec une réactivité exemplaire, une transparence et un accompagnement de qualité*».



Garder un haut niveau de satisfaction de nos clients

★★★★☆ 4,5/5 ⓘ

"Excellent"

👍 Je recommande ce professionnel



LOGEMENT LIVRÉ

Excellente expérience avec Panhard de la reservation à la livraison. Logement conforme aux attentes. Equipe professionnelle et disponible. Excellents prestataires tout au long de l'opération. Un grand merci !

Déposé le 28 Juin 2022



"Choix des prestations interieures"

👍 Je recommande ce professionnel



CHANTIER EN COURS

A l'ecoute, de tres bons conseils et la qualite des materieux proposes est au rendez-vous.

Déposé le 9 Octobre 2021



"Choix des prestations"

👍 Je recommande ce professionnel



CHANTIER EN COURS

Accueil excellent convivial et sympathique, ecoute reactive et conseil tres pertinent. Une aide precieuse pour le choix ! Un tres grand merci !

Déposé le 7 Octobre 2021



"Avis"

👍 Je recommande ce professionnel



LOGEMENT LIVRÉ

Un grand merci pour l'organisation et la livraison de l'appartement, tout c'est nien passé !

Déposé le 29 Juin 2022



LOGISTIQUE ET PARCS D'ACTIVITÉS

Le nombre d'interlocuteurs (propriétaires, collectivités, aménageurs) et de livraisons sont moins élevés que pour les projets résidentiels. Ainsi, nous menons plus épisodiquement des enquêtes de satisfaction. La dernière en date a été menée

en 2021 et a montré un excellent niveau de satisfaction. En effet, plus de 97% des interrogés se sont dit prêts à collaborer de nouveau avec Telamon et prêts à nous recommander à d'autres interlocuteurs.

ASSET MANAGEMENT

Dans le cadre du fonds NAO LOGISTICS et de notre stratégie ESG, nous allons mettre en place un suivi de la satisfaction de nos

locataires chaque année. Ces retours seront évidemment pris en compte dans notre stratégie d'amélioration de l'actif.



“

Les entrepôts sont des outils dédiés à la recherche de la performance : leur conception répond à offrir le meilleur outil selon qu'ils soient dédiés à un industriel, un distributeur, au e-commerce ou multi canal. Telamon conçoit ainsi des immeubles adaptés à la demande actuelle et future des clients utilisateurs.”

Jean Michel FRAMMERY, Directeur du développement Logistique et Activités

Soutenir des associations engagées socialement

Telamon s'engage dans différents mécénats sur des thématiques telles que l'engagement sociétal ou la préservation du patrimoine.



LDLC ASVEL Féminin est devenu officiellement le premier club de sport de haut niveau à adopter le statut d'entreprise à mission. Leur engagement se traduit par la raison d'être « LDLC ASVEL Féminin met sa passion au service de la société afin que chaque petite fille, chaque femme, puisse réaliser ses rêves et devienne la capitaine de sa vie ». Ce partenariat se traduit par la mise en place d'un programme d'accompagnement auprès de 15 femmes pour faire éclore la confiance que chaque femme doit avoir dans la construction de son projet et/ou parcours individuel.



Issue d'une initiative originale des entreprises de l'industrie immobilière, la Fondation Palladio, sous l'égide de la Fondation de France a été créée en 2008 autour de l'enjeu qu'est la construction de la ville de demain et de ses lieux de vie. Elle a pour mission de rassembler et d'inviter au débat tous les acteurs engagés aujourd'hui dans sa construction (élus, professionnels de l'industrie immobilière, professionnels d'autres secteurs concernés par la problématique urbaine, chercheurs, membres de fédérations ou d'associations, médias). Elle soutient et accompagne ceux qui la construiront demain, qu'ils soient étudiants, chercheurs ou jeunes professionnels.



La vocation de Cap Espérance est de venir en aide aux enfants des rues et aux orphelins partout dans le monde. Son objectif est de leur permettre de surmonter les épreuves qu'ils ont connues, de s'épanouir et de les insérer dans la société. Telamon soutient principalement le village d'enfants de Grasi (Lettonie) depuis sa fondation en 1995.



Association à but non lucratif, le Chœur Philharmonique International est un chœur amateur créé en 1997 par Amine Kouider, chef d'orchestre franco-algérien de réputation internationale. Avec l'Orchestre Philharmonique International, l'ensemble a été nommé « Artiste de l'UNESCO pour la Paix » pour ses engagements, notamment autour du dialogue des cultures. Le Chœur Philharmonique International est un chœur engagé qui se donne pour mission

prioritaire de soutenir des causes à but humanitaire, éducatif et culturel. Par destination, il soutient fidèlement les campagnes qu'initie l'UNESCO : « l'Enfance vulnérable en zones de post-conflits » ; « #UNIS pour le Patrimoine » pour la protection du patrimoine culturel mondial, « l'Éducation artistique des jeunes à leur propre culture », « Accès universel des enfants à l'éducation et au patrimoine »...



S'engager dans des associations professionnelles

Telamon souhaite se positionner comme un acteur clé de son écosystème, et s'engage auprès d'associations professionnelles afin de renforcer son impact et bénéficier du partage de connaissances sur les enjeux du secteur.



L'OID est l'espace d'échange indépendant du secteur immobilier sur le développement durable. Penser l'immobilier responsable est la raison d'être de l'OID qui rassemble plus de 80 membres et partenaires parmi lesquels les leaders de l'immobilier tertiaire en France, sur toute sa chaîne de valeur. L'OID est une association qui participe activement à la montée en puissance des thématiques ESG en France et à l'international, par un programme d'actions sur le terrain et auprès des pouvoirs publics.



Telamon est membre de l'OID depuis 2022.



L'Observatoire a été créé en 1986 à l'initiative de M. le Préfet de la région Île-de-France et de M. le Président de la Chambre des Promoteurs Constructeurs. Il s'est fixé pour objectif d'améliorer la connaissance commune du marché et d'être un organe privilégié de la concertation entre les pouvoirs publics et les professionnels de l'immobilier d'entreprise.



Telamon est membre de l'ORIE depuis 2014.



L'Association française des Sociétés de Placement Immobilier (ASPIM) promeut, représente et défend les intérêts de ses adhérents, les gestionnaires de fonds d'investissement alternatif (FIA) en immobilier (SCPI, OPCI et autres FIA « par objet »). Créée en 1975, L'ASPIM est une association à but non lucratif, qui réunit tous les acteurs du métier de la gestion des fonds immobiliers non cotés.



Telamon est membre de l'ASPIM depuis 2014.



Organisme professionnel représentant depuis 1996 les intérêts immobiliers des entreprises, l'ADI fédère les directeurs immobiliers des entreprises qu'elle accompagne au quotidien. Elle renforce son rôle d'influence à travers des outils de valorisation de la profession qu'elle apporte auprès des décideurs des entreprises, des acteurs de l'industrie immobilière, des institutions et des pouvoirs publics.



Telamon est membre de l'ADI depuis 2017.





Créé en 1986, l'IEIF est un centre d'études, de recherche et de prospective indépendant spécialisé en immobilier. Son objectif est de soutenir les acteurs de l'immobilier et de l'investissement dans leur activité et leur réflexion stratégique, en leur proposant des études, notes d'analyses, synthèses et clubs de réflexion.

L'approche de l'IEIF intègre l'immobilier à la fois dans l'économie et dans l'allocation d'actifs.

Elle est transversale, l'IEIF suivant à la fois les marchés (immobilier d'entreprise, logement), les fonds immobiliers (cotés : SIIC, REIT ; non cotés : SCPI, OPCI, FIA) et le financement.



Telamon est membre de l'IEIF depuis 2008.



Le Conseil International Biodiversité & Immobilier, CIBI, est le premier lieu de rassemblement d'une nouvelle filière Biodiversité et Immobilier. Le CIBI est porté par les acteurs de la ville, de l'immobilier et du vivant en milieu urbain. Son objet est de promouvoir la biodiversité urbaine et la relation homme-nature dans les secteurs de l'aménagement, de la construction, de la vie quotidienne au sein des quartiers et des îlots bâtis.

La biophilie joue un rôle majeur dans la qualité de vie des citoyens. Les actions de sensibilisation du CIBI visent ainsi autant les acteurs professionnels que le grand public.



Telamon est membre fondateur du CIBI depuis 2015.



Créé en 1993, le Syndicat des énergies renouvelables (SER) représente l'ensemble des filières des énergies renouvelables en France. Depuis sa création, il œuvre pour le développement des énergies renouvelables dans notre pays, au bénéfice de la collectivité. Le SER regroupe, directement ou indirectement, plusieurs milliers d'entreprises, producteurs de ressources (forestiers, agriculteurs), concepteurs, industriels et installateurs, développeurs et exploitants de centrales de production et associations professionnelles spécialisées. Pour chaque filière renouvelable, il fédère donc l'ensemble des acteurs présents sur la chaîne de valeur. Depuis sa création, son action a permis de faire évoluer le cadre législatif, réglementaire et économique des énergies renouvelables et d'engager ainsi la France dans une trajectoire de transition énergétique.



Telamon est membre de SER depuis 2022.



L'Association Afilog a été créée fin 2001 afin de rassembler tous les métiers de la Supply Chain et de l'immobilier logistique ainsi que les représentants des territoires (métropoles, établissements publics d'aménagements, agences de développement).

Les objectifs d'Afilog sont de permettre l'insertion permanente et cohérente de la logistique à l'échelle des territoires, la préservation des capacités d'accueil, la simplification de la réglementation et son allègement, la valorisation des réalisations exemplaires de ses membres, la constitution d'un centre de ressources documentaires de référence.

L'ensemble des membres d'Afilog – personnes morales – s'engage à jouer un rôle actif dans l'association.



Telamon est membre de l'Afilog depuis 2011 et membre du conseil d'administration depuis 2012.

Accompagner nos collaborateurs

6



Impliquer les collaborateurs dans notre stratégie RSE

Afin d'assurer la cohérence des engagements RSE de Telamon dans chacun de nos métiers, nous avons prévu une refonte des entretiens annuels d'évaluation pour que les objectifs de chaque collaborateur reprennent nos engagements RSE.

Cette cohérence se traduit également dans le fonctionnement des locaux de l'entreprise. Nous avons mis en place de nombreuses mesures destinées à réduire notre impact environnemental et sensibiliser au maximum les collaborateurs de l'entreprise pour réduire l'empreinte écologique de nos locaux, **2 axes ont été identifiés :**

▪ **La réduction de la consommation d'énergie ainsi que la réduction de la consommation d'eau.**

Ces deux objectifs passeront par la promotion des écogestes ainsi qu'une étroite collaboration avec le propriétaire du bâtiment pour l'installation de dispositifs plus économes ;



Respect du dispositif éco-énergie tertiaire pour les locaux, en accord avec le propriétaire des lieux.

Réduction de 5% de notre consommation d'eau d'ici 2025 par rapport à 2021 ;

▪ **La réduction de la production de déchets non recyclables avec deux actions :**

un tri fin des déchets avec des poubelles de tri à chaque étage, la mise en place de vaisselle réutilisable et de fontaines à eau pour supprimer les bouteilles en plastique.



Réduction de 5% de notre production de déchets d'ici 2025

La transparence est un atout primordial dans la réussite d'une politique RSE. à ce titre, nous mettons également à disposition des collaborateurs sur notre site internet, un espace pour que chacun puisse retrouver les documents de la vie de notre société : le règlement intérieur présentant notamment notre démarche RSE, le code de déontologie et d'éthique, la lutte contre le harcèlement, une charte diversité et inclusion à laquelle les collaborateurs seront formés, les communications RH, etc.



Contribuer au bien-être des collaborateurs

Afin d'offrir un cadre de travail agréable et confortable aux collaborateurs, nos locaux se situent dans un bâtiment certifié HQE avec des espaces communs, intérieurs et extérieurs, de détente et de partages. Un espace vélo et des bornes électriques facilitent les déplacements pour une mobilité responsable. Nous mettons également chaque semaine des paniers de fruits à disposition.

Pour renforcer la cohésion de l'équipe, nous organisons un séminaire d'entreprise, des petits-déjeuners bimestriels, l'arbre de Noël avec les enfants des collaborateurs ainsi qu'un dîner de Noël. Nous parrainons également pour les collaborateurs différents événements tout au long de l'année comme un tournoi de foot interentreprises, les foulées de l'immobilier, des courses à vélo, etc.

Afin de garder du lien pendant la COVID, nous avons lancé un format de rencontre en interne « C'est quoi ton job ? ». Le principe, un collaborateur présente son métier, un projet ou une actualité en 15 minutes, s'ensuit un quart d'heure de questions-réponses. Face aux retours positifs de ce format, nous l'avons pérennisé en 2022 à raison d'une intervention trimestrielle.

La période du COVID nous a également fait revoir notre mode de travail avec le développement du télétravail et

le remplacement des ordinateurs fixes par des ordinateurs portables. Depuis, nous offrons le choix aux collaborateurs de rester en télétravail au minimum un jour par semaine. Cette possibilité est importante pour l'équilibre de la vie de nos salariés.

De plus, la mise en œuvre de dispositions pour préserver leur santé et leur sécurité est primordial. Ainsi, nous nous assurons que nos collaborateurs disposent de leurs EPI (Équipements de Protection Individuelles) lors des visites de chantier. Notre politique de prévention des risques nous permet d'afficher en 2021, 0 accident du travail.

Enfin, comme ce sont les collaborateurs qui parlent le mieux de leur bien-être, nous mettons en place une enquête de satisfaction pilotée par le Comité Social et Économique (CSE) chaque année. Cette enquête nous permet d'évaluer les actions mises en place et de définir les pistes d'amélioration.



ENGAGEMENTS RSE

Mener annuellement une enquête sur le bien-être des collaborateurs

10 km des Foulées de l'Immobilier

Ligne d'arrivée franchie : bonne humeur et enthousiasme étaient au rendez-vous pour la 1ère participation de Telamon aux 10 km des Foulées de l'Immobilier ! Nous avons pu compter sur l'énergie de 11 collaborateurs, ravis de vivre ce moment ensemble !



Salon Patrimonia



Partir de Paris à vélo pour rejoindre le salon Patrimonia à Lyon, c'est le défi que notre collaborateur Charles Vialettes a décidé de relever avec Business Cycles, les plus beaux événements cyclistes pour les entreprises !

Un grand BRAVO à toutes et à tous !

Développer les compétences et la formation

Le développement des compétences des collaborateurs est essentiel pour renforcer le savoir-faire du groupe. Pour se faire, nous mettons en place pour 2023 un nouveau plan de formation pour offrir à l'ensemble des collaborateurs les opportunités de développement nécessaires à l'évolution de nos métiers. Les possibilités de formation seront multiples que ce soit sur des sujets opérationnels, des outils de bureautique, etc.

En 2021, nous avons formé les collaborateurs à la négociation afin que chacun puisse être dans les meilleures conditions (confiance et efficacité) pour agir au quotidien dans ses relations professionnelles.

Sur le plan opérationnel, les activités de construction de Telamon étant soumises à la réglementation environnementale, il est essentiel que chaque collaborateur puisse appréhender au mieux cette réglementation à chaque phase

d'un projet. Cela permet d'anticiper et de créer des programmes ambitieux et de qualité. À cette fin, le pôle développement durable forme régulièrement les collaborateurs aux nouvelles réglementations.

Dans le cadre du fonds NAO LOGISTICS, nous formons en interne tous les nouveaux collaborateurs devant travailler sur le fonds afin d'inculquer les principes de notre stratégie ESG (méthodologie, grille d'analyse, process, etc.).



ENGAGEMENTS RSE

**Répondre au besoin de formation
de nos collaborateurs**



Engagements RSE de Telamon

7



ENGAGEMENT DE TELAMON	INDICATEUR DE SUIVI
MESURER ET RÉDUIRE L'IMPACT ENVIRONNEMENTAL DES ACTIVITÉS	
À l'échelle de Telamon	
Effectuer une analyse du cycle de vie pour les principaux matériaux utilisés	% de projets ayant réalisés une analyse du cycle de vie
Faire intervenir un écologue sur chaque projet pour adapter le projet à la biodiversité existante	% de sites pour lesquels une analyse complète a été menée
Signer une charte chantier vert/propresur l'ensemble des chantiers importants	% de projets ayant adopté une charte chantier vert/propres
Valoriser 75% des déchets de chantier	% de déchets valorisés par chantier
Logistique et parcs d'activités	
Installer 50 MWc de puissance d'énergie verte d'ici 5 ans	Puissance d'énergie verte installée
Certifier les nouvelles opérations logistiques et de parcs d'activités	% de bâtiments certifiés BREEAM % de bâtiments certifiés BiodiverCity
Résidentiel	
Certifier les nouvelles opérations logements	% de logements certifiés NF Habitat HQE
Asset Management	
Aligner les actifs en exploitation avec le dispositif éco-énergie tertiaire	% actifs respectant le dispositif éco-énergie tertiaire
NAO LOGISTICS : Évaluer chaque actif par un écologue pour le renforcement de la biodiversité sous 3 ans après son acquisition	% d'actifs ayant eu un diagnostic écologique
NAO LOGISTICS : Proposer une solution de mobilité responsable (bornes de recharge, locaux vélos, covoiturage) sous 3 ans après son acquisition	% d'actifs ayant une solution de mobilité

ENGAGEMENT DE TELAMON	INDICATEUR DE SUIVI
PORTER UN ANCRAGE TERRITORIAL DURABLE	
À l'échelle de Telamon	
Déployer le formulaire RSE fournisseurs à toutes les entreprises	% de fournisseurs ayant répondu au formulaire
Déployer le code de conduite pour les fournisseurs dans tous nos marchés	% de marchés incluant le code de conduite pour les fournisseurs
Résidentiel	
Garder un haut niveau de satisfaction de nos clients	Note d'Immodvisor
Asset Management	
NAO LOGISTICS : Avoir a minima un dispositif de sensibilisation ESG à destination des locataires (guide d'usage utilisateur, annexes environnementales, bail vert...) sous 3 ans après son acquisition.	% de locataires sensibilisés

ENGAGEMENT DE TELAMON	INDICATEUR DE SUIVI
ACCOMPAGNER NOS COLLABORATEURS	
Réduire l'empreinte environnemental des locaux (déchets, eau, énergie)	Consommation électrique Consommation d'eau Quantité de déchets recyclables produits
Mener annuellement une enquête sur le bien-être des collaborateurs	Taux de satisfaction des collaborateurs
Répondre au besoin de formation de nos collaborateurs	% de collaborateurs ayant formulé une demande de formation % de collaborateurs formé après une demande de formation



10, rue Roquépine, 75008 Paris
T. +33 (0) 1 42 56 26 46 - telamon-groupe.com